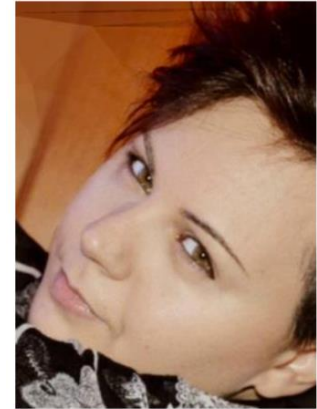


Nome e Cognome	Maria Catapano
Indirizzo di residenza	Via Messapia, 57 74121 Taranto
Indirizzo di domicilio	Via Papa Urbano VI, 41 70124 Bari
Data di nascita	24 Luglio 1985
Stato civile	libero
Telefono	+39 3406101736
E-mail	keopecatapano@gmail.com



Key qualifications

- ✓ Elevate doti di teleselling - customer care - problem solving
- ✓ Operatore CATI
- ✓ DJ responsabile artistico
- ✓ Speaker, conduttrice e interprete
- ✓ Selezionatore di figure artistiche nel settore dell'intrattenimento musicale
- ✓ Organizzatore di eventi e ideatore di format di intrattenimento
- ✓ Elevate doti comunicative e relazionali

Esperienze professionali

Teleperformance KS ITALIA Spa Operatore CATI

02/2021 - 06/2021

Attività di ricerca di mercato quantitativa e qualitativa, consistente nello studio ed analisi dei comportamenti espressi, degli atteggiamenti e delle opinioni dei consumatori di prodotti e dei cittadini, al fine di reperire informazioni e produrre statistiche sul mercato e sulla società.

Attuale attività: *Settimo censimento generale agricoltura - Committente ISTAT*

Nethex Sales Srl Network e customer service

11/2020 - 04/2021

Attività di call center Outbound/ Sky

BlueBay Residence Srl Direttrice artistico, animatrice e DJ

07/2019 - 10/2019

Attività di intrattenimento e animazione diurna della clientela del residence resort.
Attività di DJ, vocalist e direttore artistico degli eventi serali nella medesima struttura.

In & Out Spa Addetto servizio di Assistenza Clienti (Problem Solving - Telecomunicazioni)

01/2018-04/2018

Attività di call center Inbound/ Enel energia mercato libero

Planet Group Srl

Addetto servizio vendita teleselling

09/2017- 12/2017

Attività di call center Outbound/ Telecom Italia / Mediaset Premium

Gruppo Eventi_Keope Entertainment

Show/Management/Djs

2015/2016

Ideatrice e responsabile dell'evento *Taras Dj Contest*

I Tre Santi Discopub di Santoro Maria

Collaboratrice occasionale/Ristorazione

01/2014-05/2017

Cameriera di sala

Human Power Srl

Addetto servizio vendita teleselling

02/2015- 05/2015

Attività di call center Outbound/ Heracom Luce e Gas

Gruppo Eventi_Keope Entertainment

Eventi/Djs/Show

2014/2019

Docente e responsabile del corso basic di DJ/vocalist/art-director/organizzazione di eventi

Mach 10 Group Srl

Addetto servizio vendita teleselling

09/2012- 12/2012

Attività di call center Outbound/ H3G/ Fastweb

LHA Belsize House London UK

Hostel

02/2010- 05/2010

Collaboration: housekeeping/ night porter

TMC Srl

Ristorazione/ Impianti industriali

07/2011- 08/2011

Cameriera di sala

Sed Srl

Vendita complemento d'arredo per Ufficio

02/2008- 06/2008

Cameriera di sala

Formazione e Conoscenze

Diploma Liceo Linguistico Europeo Sperimentale (2003) con votazione 70/100

Istituto privato M. Ausiliatrice c/o Taranto

2003

Linguistiche

Italiano: madrelingua

Inglese: livello ottimo scritto/parlato

Francese: livello scolastico

Tedesco: livello scolastico

Informatiche

Microsoft office

Patente Europea ECDL

Studio 12 Audacity

Software gestionale: CRM, Easy CIM 6/7, CATI

Altro

In possesso della patente b / Automunita

Iscritta albo CATI - Presidente dell'Associazione Culturale Pigmento Puro/ Responsabile del gruppo eventi Keope Entertainment, Art - director - DJ - Autore testi inediti - Interprete Musicale -

Taranto, 29 Giugno 2021

Maria Catapano