



## Simona D'Urso

**Indirizzo:** Via Settembrini,191, 74122, Taranto, Italia

**Indirizzo e-mail:** [simonadurso12@yahoo.it](mailto:simonadurso12@yahoo.it)

**Numero di telefono:** (+39) 3408691573 **Skype:** simona durso

**Sesso:** Femminile **Data di nascita:** 27/10/1999 **Nazionalità:** Italiana

### ESPERIENZA LAVORATIVA

[ 04/03/2019 ] **Promoter**

#### *Gruppo AnnoZero service*

**Indirizzo:** Ferrara, Italia

**Principali attività e responsabilità:**

- Addetto vendita prodotti presso Ipercoop, Centro commerciale castello

[ 06/09/2019 ] **Promoter**

#### *Gruppo AnnoZero service*

**Indirizzo:** Taranto, Italia

**Principali attività e responsabilità:**

- Adetto vendita prodotti presso Ipercoop, Centro Commerciale Mongolfiera Taranto

[ 21/10/2019 – 05/01/2020 ] **Rappresentante del servizio clienti - Amazon**

#### *Teleperformance*

**Città:** Taranto

**Paese:** Italia

**Principali attività e responsabilità:**

Supervisione della corrispondenza commerciale

Gestione e monitoraggio degli ordini dai clienti e delle eventuali variazioni

Gestione della banca data clienti

Coordinamento del servizio telefonico outbound

Ottimizzazione dei servizi informatici

[ 28/06/2021 – 30/06/2021 ] **Hostess**

#### *Logilux S.r.l*

**Città:** Brindisi

**Paese:** Italia

**Principali attività e responsabilità:**

Accoglienza in Italiano ed Inglese dei delegati presso **Base UNHRD Brindisi** per G20

Ministri degli Esteri

Preparazione materiali per accedere all'evento

[ 22/12/2021 – 24/12/2021 ] **Promoter Illy**

***Match S.r.l. - Field Marketing Communication***

**Città:** Taranto

**Paese:** Italia

**Principali attività e responsabilità:**

- Adegno vendita prodotti Illy macchine espresso e degustazioni caffè presso Euronics, Centro Commerciale Mongolfiera Taranto

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

[ 12/09/2014 – 03/07/2018 ] **Diploma Classico**

***Liceo Statale Archita, Corso Umberto I, 106, 74123***

**Indirizzo:** Taranto, Italia

**Principali materie studiate/competenze professionali acquisite.:**

- Espressione Italiana
- matematica
- scienze
- lingua straniera (inglese)
- voto finale diploma 78/100

## **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

**Lingua madre:** italiano

**Altre lingue:**

**inglese**

**ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1**

**PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1**

## **COMPETENZE DIGITALI**

---

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Posta elettronica | Google | Social Network

## **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

---

**Competenze comunicative e interpersonali.**

Buona capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse

Buona capacità di interagire con gli altri e lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con il pubblico

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

---

### **Trattamento dei dati personali**

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*