



TUTORIAL PER INVIO SEGNALAZIONI

SUL VERDE PUBBLICO DEL COMUNE DI TARANTO

Il sistema che verrà illustrato nelle pagine a seguire, consente di inviare una segnalazione (web-ticket) attraverso una piattaforma web semplice ed intuitiva e di monitorarne lo stato di avanzamento fino alla chiusura.

N.B.

Le richieste pervenute saranno trasmesse all'ufficio tecnico dell'azienda che, di comune accordo con la Direzione Ambiente del Comune di Taranto e nel rispetto del regolamento Comunale del verde pubblico, stabilirà la tipologia di intervento da eseguire ed inserirà la lavorazione nel calendario degli interventi.

1) ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Per accedere alla piattaforma informatica, collegarsi ad internet ed, utilizzando un qualsiasi browser (internet explorer, google chrome, Mozilla Firefox etc), inserire il seguente link:

<https://ginvesrv1.futurasistemi.it/GinveHDweb/web>



2) REGISTRAZIONE

La pagina che si aprirà richiede una email ed una password per accedere. Per poter creare le credenziali di accesso cliccare sull'icona "Registrati"

FUTURASISTEMI
Informatica e Ricerca

Email

Password

Resta connesso



Compilare tutti i campi inserendo i propri dati personali, selezionando il Comune di Taranto ed accettando la normativa sulla privacy come illustrato nella figura seguente:

Register

Cognome ROSSI

Nome MARIO

Cellulare 3331234567

Email mariorossi@libero.it

Password

Comune TARANTO

Continuando, accetti l'Informativa sulla [Tutela dei Dati Personali](#)

Registra Annulla

Cliccando su “registra”, la richiesta verrà presa in carica dal sistema che ne verificherà l'autenticità.

Login

La registrazione è stata effettuata e l'account verrà attivato quanto prima.

OK

Solo successivamente all'attivazione dell'account da parte del sistema sarà possibile inviare le segnalazioni.

N.B. La registrazione è necessaria solo ed esclusivamente la prima volta che si accede alla piattaforma. Successivamente basterà inserire email e password per accedere alla pagina personale dove si potrà monitorare la segnalazione effettuata.

3) INVIO DELLA SEGNALAZIONE

Per inviare una segnalazione, cliccare su “segnala”

Segnala Dettagli Esci



Nella maschera che si aprirà, andare ad inserire i campi richiesti:

Report

Tipo

Descrizione

Posizione

Scegli file Nessun file selezionato

Invia

Cliccando sulla freccia accanto al campo "Tipo", apparirà una maschera a tendina dove poter scegliere la tipologia di segnalazione da effettuare

Report

Tipo

Descrizione

Posizione

Scegli file Nessun file selezionato

Invia

- Altro
- Cumuli da raccogliere
- Erba alta
- Potatura alberi
- Potatura siepi
- Processionaria
- Situazione di pericolo



Nel campo descrizione, è possibile inserire maggiore dettagli circa la segnalazione

Report

Tipo: Erba alta

Descrizione: Erba alta nell'aiuola adiacenza ASL

Posizione

Scegli file: Nessun file selezionato

Invia

Cliccando su “posizione”, si aprirà una maschera dove andare ad inserire il luogo della segnalazione. In questa fase è importante specificare con esattezza il luogo segnalato, con l’inserimento del numero civico più vicino all’ubicazione per poter permettere di verificare se è un’area di competenza Comunale.

Report

Tipo: Erba alta

Descrizione: Erba alta nell'aiuola adiacenza ASL

Posizione

Scegli file: Ness

Localizzazione

Via: Via Ancona 273

Città: Taranto

Stato: Italia

CAP: 74121

Salva Annulla



Se si è in possesso di una fotografia da allegare alla segnalazione, cliccare sulla casella “Scegli file” ed inserire una foto che mostri chiaramente la problematica riscontrata.

Report

Tipo: Erba alta

Descrizione: Erba alta nell'aiuola adiacenza ASL

Posizione:


Scegli file: Foto 0001.jpg

Invia

Per terminare l’invio della segnalazione cliccare sul tasto “Invia”.

Al termine dell’invio, la segnalazione verrà visualizzata nella home page ed apparirà lo stato in cui è la nostra segnalazione.

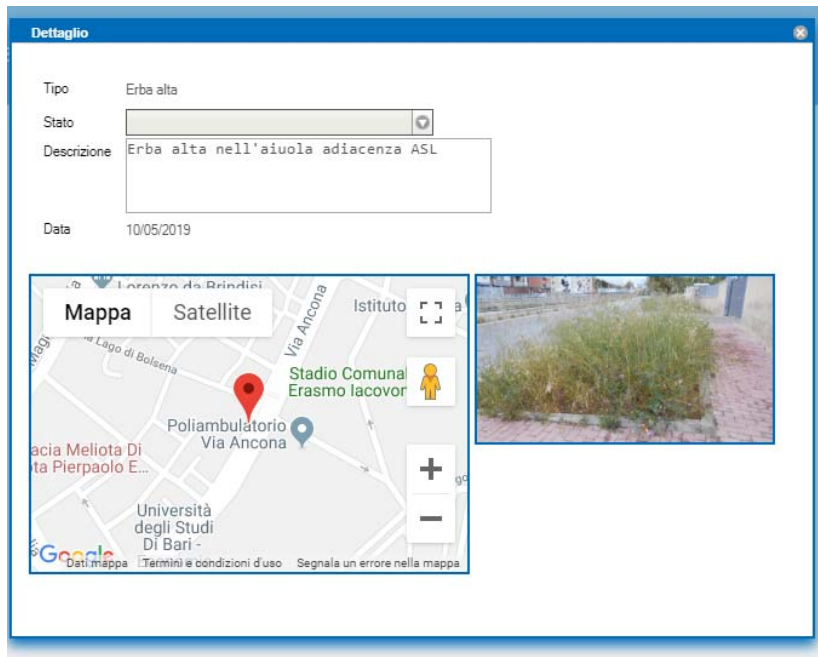
Segnala | Dettagli



Data: 10/5/2019
Tipo: Erba alta
Stato: Nuovo
Descrizione: Erba alta nell'aiuola adiacenza ASL



Cliccando sulla segnalazione e successivamente su dettagli, apparirà una maschera riepilogativa con la mappa e l'immagine allegata.



Quando lo stato della segnalazione verrà elaborato dai tecnici dell'Azienda, nella home page è possibile monitorarne l'andamento.

