

Indice

Premessa **pag.1**

cos'è una carta dei servizi
breve storia dei servizi comunali per la prima infanzia nella città

1. Finalità e principi fondamentali della carta **pag.3**

2. Gli asili nido **pag.4**

2.1. Cos'è un asilo nido

2.2. Aspetti pedagogici ed educativi

il progetto educativo
la programmazione educativa
come sono organizzati all'interno
il gruppo di lavoro e l'autoformazione
i componenti il gruppo di lavoro e le loro funzioni
il primo incontro con le famiglie
l'ambientamento
una giornata tipo al nido
gli spazi del nido e la loro organizzazione
l'integrazione dei bambini in difficoltà

2.3. Il coordinamento pedagogico degli asili nido

composizione
funzioni

2.4. Gestione Sociale e trasparenza del servizio

la cura quotidiana delle comunicazioni
organismi di gestione sociale

2.5. Gestione amministrativa degli asilo nido

le iscrizioni
le tariffe
gli orari e il calendario di funzionamento
persone a cui possono essere consegnati i bambini

l'alimentazione e la qualità degli alimenti
la salute dei bambini e l'igiene
casi previsti per l'allontanamento dei bambini
assenze e riammissioni
infortuni
farmaci

3. La scuola dell'infanzia comunale

pag.12

finalità educative
progetto educativo
organizzazione della giornata
organizzazione degli spazi-sezione
destinatari
modalità di iscrizione
composizione delle sezioni
integrazione dei bambini in difficoltà
calendario ed orario
salute delle bambine e dei bambini
farmaci
assenze e riammissioni
gestione sociale
personale
formazione e aggiornamento

4. Gestione dei servizi

pag.16

4.1 Servizi di supporto

5. Tutela degli utenti

pag.17

diritto di scelta
continuità
trasparenza
privacy
suggerimenti-segnalazioni-reclami
come e a chi presentarli
ascolto degli utenti
valutazione del servizio
contenzioso
attuazione

6. Sedi

pag.21

